



Harald Hinze

Kaufmann für IT-Systemmanagement

Kaufmann für IT-Systemmanagement mit Schwerpunkt strukturierte IT-Abläufe, Berechtigungslogik und Dokumentation. Praktische Erfahrung in der Analyse von Anforderungen sowie an der Schnittstelle zwischen Fachbereichen und IT. Motivierter Junior mit Serviceerfahrung und klarer Lernorientierung im technischen IT-Umfeld.

Kontakt:

Rebenstraße 5
76227 Karlsruhe

haraldhinze63@gmail.com

www.haraldhinze.de

IT-Kompetenzen

- IAM / RBAC
- Active Directory
- Prozessanalyse & Dokumentation
- Ticket- & Workflow-basierte IT-Arbeit
- Skript- & Automatisierungslogik (grundlegend)

Persönliche Stärken

- Analytisches Denken
- Zuverlässigkeit
- Lernbereitschaft



[linkedin.com/in/harald-hinze-155b95318](https://www.linkedin.com/in/harald-hinze-155b95318)

- **IT-Praxis & Qualifikation (seit 07/2024)**
Umschulung zum Kaufmann für IT-Systemmanagement (IHK)

Identity & Access Management (IAM / RBAC): Analyse und Strukturierung rollenbasierter Berechtigungskonzepte im IT-Betrieb.

Schnittstellenmanagement:
Abstimmung zwischen Fachbereichen und IT bei der Anforderungsaufnahme.

Dokumentation & Analyse:
Erstellung von Berechtigungs- und Prozessdokumentationen.

IT-Services:
Mitarbeit in ticket- und workflowbasierten Abläufen.

- **Berufliche Erfahrung – Management & Service (08/2012 – 07/2020)**
Teamleiter – iCareSales & Services, Karlsruhe

Fachliche und disziplinarische Führung von Teams im Inbound- und Outbound-Umfeld.

Verantwortung für Serviceprozesse, Qualitätssicherung, Zielerreichung und Stabilität im operativen Betrieb.

Planung und Durchführung von Schulungen an internationalen Standorten (u. a. Türkei, Nordmazedonien, Namibia).

- **Weitere Stationen (11/2020 – 04/2024)**
Kundenservice & Logistik

Kundenbetreuung im Banken-Sektor sowie Mitarbeit in operativen Logistik und Zustellprozessen.

Schulbildung
Hauptschulabschluss, Karlsruhe

Karlsruhe, Februar 2026

H. Hinze

H. Hinze